



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

ANNO 2015



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : RELAZIONI PUBBLICHE

Codice: 708

Classe: L 20

Dipartimento: DISU

Sede : GORIZIA

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008/2009

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Indicare titolo, nominativo e ruolo dei componenti CAQ (es. Prof. o Dott. o Sig.,, Coordinatore CdS o Studente/ssa Rappresentante degli studenti, Manager Didattico, etc.)

Prof.ssa Nicoletta Vasta (Coordinatrice del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Renata Kodilja (Docente)

Prof. Luca Giovanni Carlo Brusati (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager didattica)

Sig.ra Elena Buzzinelli (Studentessa)

Sono stati consultati inoltre: dott. Alessandro Costella (Direttore Assorel – Associazione Agenzie di Relazioni Pubbliche a Servizio Completo), dott. Filippo Nani (Delegato FERPI Triveneto e membro Comitato di Indirizzamento nominato dal Consiglio Unificato in data 25/09/2013)

Date delle riunioni (per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento):

09/01/2015, 15/01/2015

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 23/01/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

(max 1500 caratteri)

La Coordinatrice informa che il 23.1.2015 scade il termine del RdR 2015 previsto dalla normativa vigente che disciplina le procedure AVA. La Coordinatrice comunica che nelle riunioni del 9.1 e 15.1.2015 la Commissione AQ ha elaborato il documento da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

La Coordinatrice dà lettura della scheda RdR del CdS L-20 illustrando, per ogni sezione in cui è stata articolata la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.

Il Consiglio dopo ampia e approfondita discussione delibera unanime di approvare la scheda del RdR 2015 del CdS L-20, dando mandato alla Coordinatrice di provvedere alle modifiche necessarie.

La Coordinatrice rileva inoltre che nelle riunioni del 9.1 e 15.1.2015 la Commissione AQ ha elaborato anche la scheda RdR 2015 del CdS LM-59 da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

La Coordinatrice dà quindi lettura della scheda RdR del CdS LM-59 illustrando, per ogni sezione in cui è stata articolata la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.



Il Consiglio dopo ampia e approfondita discussione delibera unanime di approvare la scheda del RdR 2015 del CdS LM-59 dando mandato alla Coordinatrice di provvedere alle modifiche necessarie.



1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

<p>Anno riesame: 2014</p> <p>Obiettivo (descrizione): Incentivare l'attrattività del corso per studenti provenienti da altre province FVG/Regioni</p> <p>Categoria: INGR Sottocategoria: GEO</p> <p>Azione intrapresa: Sono state realizzate azioni di orientamento mirate (ad es. Social Day) per potenziali studenti provenienti da scuole secondarie di altre province FVG/Regioni. E' stata diffusa la Newsletter e altro materiale informativo utile.</p> <p>Responsabilità: Gruppo Orientamento e Tutorato Gorizia</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 12 2014 Realizzazione azione: 22 12 2014</p>
<p>Anno riesame: 2014</p> <p>Obiettivo (descrizione): Ridurre la percentuale di insuccesso nella verifica del recupero debito formativo</p> <p>Categoria: PRCS Sottocategoria: TUTR</p> <p>Azione intrapresa: Sono state fornite indicazioni metodologiche sull'utilizzo dei materiali didattici integrativi e sulle modalità di preparazione al recupero del debito formativo.</p> <p>Responsabilità: Commissione test d'ingresso</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2014 Realizzazione azione: 22 12 2014</p>
<p>Anno riesame: 2014</p> <p>Obiettivo (descrizione): Incentivare la cooperazione con enti e istituzioni per il sostegno alla didattica e alle attività di orientamento/tutorato</p> <p>Categoria: GEST Sottocategoria: TERT</p> <p>Azione intrapresa: 1. Sono state proposte collaborazioni con enti e istituzioni per progetti formativi congiunti e intercettazioni di risorse;</p> <p>2. Tramite il Consorzio per lo Sviluppo del Polo Universitario di Gorizia sono stati attivati cicli di seminari e tavole rotonde sullo sviluppo delle professionalità relative al corso di Relazioni pubbliche.</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice Consiglio di corso/Consiglio di corso</p> <p>Risorse Eventuali: fondi del Consorzio per lo Sviluppo del Polo Universitario di Gorizia</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2014 Realizzazione azione: 31 10 2014</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p>



Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:



1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri

Dall'analisi dei dati si nota un lieve calo delle immatricolazioni: da 134 nell'a.a. 2012/2013, a 133 nell'a.a. 2013/2014 a 114 nell'a.a. 2014/2015 (dati Segreteria Studenti: 15/01/2015).

Gli immatricolati puri sono in proporzione stabili rispetto agli anni accademici scorsi, 76.

Nell'a.a. 2014/2015 sul totale di 114 studenti immatricolati al primo anno, si rileva un aumento degli studenti provenienti dalle altre regioni – principalmente Veneto – (23, pari al 20,9%) rispetto all'a.a. 2013/2014 (8,8%) e all'a.a. 2012/2013 (8,5%).

Il trend degli studenti immatricolati al I anno provenienti da licei è in linea con quello dell'a.a. 2013/2014. È lievemente aumentata la percentuale degli studenti provenienti dagli istituti tecnici.

Sono aumentati gli immatricolati che hanno conseguito un voto compreso fra 70–79 (44,5% a.a. 2014/2015 rispetto a 36% a.a. 2013/2014). In linea gli immatricolati che si sono diplomati con un voto compreso fra 90 e 100 (8,2% a.a. 2014/2015 rispetto a 8% a.a. 2013/2014). In diminuzione gli studenti con voto compreso fra 80–89 (10,9% a.a. 2014/2015 rispetto a 16% a.a. 2013/2014).

Il voto mediano di maturità degli immatricolati al I anno a.a. 2014/2015 (71,5) è diminuito rispetto a quello dell'a.a. 2013/2014 (73), ma in linea con a.a. 2012/2013 (71).

Dall'analisi dei laureati in corso si evince una diminuzione dei laureati in corso: 35 a.a. 2011/2012, 26 a.a. 2012/2013 e 13 a.a. 2013/2014 (dato non definitivo). Il dato andrà analizzato quando i risultati saranno definitivi.

L'analisi per coorte degli studenti immatricolati negli ultimi 3 anni evidenzia un trend in linea degli abbandoni al I anno (27 a.a. 2012/2013; 26 a.a. 2011/2012; 28 a.a. 2010/2011). Si nota che sono diminuiti gli studenti inattivi: il 96% degli studenti ha sostenuto un credito a.a. 2012/2013, di cui l'80% ne ha ben sostenuto 12. In linea il voto mediano degli esami sostenuti: 25,5.

Il trend del flusso degli studenti in uscita per programma di mobilità è in aumento: 13 Erasmus LPP Studio a.a. 2013/2014 rispetto ai 5 a.a. 2012/13.

Gli studenti di Relazioni pubbliche hanno svolto 119 diversi progetti di tirocinio presso aziende/enti convenzionati con l'Ateneo di Udine.

Dalla validazione del test di ingresso al corso di Relazioni pubbliche a.a. 2014/15 è emersa la necessità di riformulare gli items con risposta corretta -25% e +75% in quanto non sufficientemente discriminanti. La CAQ suggerisce inoltre di affidare ai tutor didattici l'attività di consulenza sull'utilizzo dei materiali consigliati per il test e sulle criticità di ciascuna macroarea. Va tuttavia detto che l'analisi dei risultati delle varie sessioni del test d'ingresso indica che i materiali per il recupero del debito sono risultati efficaci e che gli studenti hanno colto la valenza formativa delle attività indicate. Si è inoltre notato un buon incremento della percentuale di successo nelle sessioni di dicembre e gennaio per il recupero del debito formativo.

1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

POSITIVO	NEGATIVO
----------	----------



PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA o Buona capacità di orientamento in entrata o Buona attrattività e qualità percepita dell'offerta formativa, che trova riscontro nella sostanziale riconferma del numero di immatricolati e nell'incremento degli studenti provenienti da altre Regioni o Due lingue straniere obbligatorie o Alto numero e diversificazione delle opportunità di tirocinio o Incremento studenti Erasmus in uscita 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA o Lieve aumento degli immatricolati che provengono dagli istituti tecnici o Criticità rilevate in alcune macroaree di competenza nel test di ingresso
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' o Potenziale ampliamento, nel futuro assetto dell'offerta formativa universitaria in ambito regionale, della domanda potenziale cui il Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche può fare fronte o Radicamento dei laboratori rispetto a istituzioni e imprese del territorio o Possibilità di cooperazione transfrontaliera 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE o Concorrenza con università limitrofe o Riduzione budget di Ateneo per supplenze e contratti



1-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Aumentare il numero dei crediti acquisiti in aree formative particolarmente impegnative

Categoria: PRCS Sottocategoria: ITMD

Azione da intraprendere: Azioni di sostegno da parte dei tutor di Ateneo o con moduli formativi per colmare lacune di studenti in difficoltà in determinate aree.

Responsabilità: Consiglio Unificato; Ufficio ASTU–Area Servizi agli Studenti; tutor didattici

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 20 12 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Incentivare l'attrattività del corso per studenti lavoratori

Categoria: INGR Sottocategoria: AUMN

Azione da intraprendere: Proposta di convenzione tra il Corso di laurea e le Forze Armate

Responsabilità: Delegato del Rettore della sede di Gorizia in collaborazione col Consiglio Unificato e col Dipartimento di riferimento; Ufficio ASTU–Area Servizi agli Studenti

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 7 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Ridurre le disomogeneità delle competenze in ingresso e tarare lo strumento di valutazione

Categoria: DIDA Sottocategoria: PRGD

Azione da intraprendere: 1. Sostituire nel test di accesso gli items non sufficientemente discriminanti; 2. Far pervenire ai referenti delle 4 macro–aree di competenza individuate nella SUA, alla fine di ogni a.a., la distribuzione dei punteggi per ogni item per migliorare la validità predittiva del test in ciascuna macroarea.

Responsabilità: Commissione test d'accesso/responsabili macro–aree in collaborazione con i singoli docenti

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 3 2016 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:



Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Monitorare la congruenza tra programmi degli insegnamenti e carico di lavoro

Categoria: DIDA Sottocategoria: PRGD

Azione intrapresa: Sono state esplicitate, all'interno dei programmi di ciascun insegnamento, le modalità di ripartizione del carico di lavoro dello studente tra le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi formativi

Responsabilità: Consiglio di Corso di Laurea

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 30 6 2014 Realizzazione azione: 31 7 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Monitorare la congruenza tra programmi degli insegnamenti e obiettivi formativi

Categoria: DIDA Sottocategoria: PRGD

Azione intrapresa: Nella fase di predisposizione dei programmi, oltre a continuare l'affinamento della corrispondenza tra obiettivi formativi, contenuti e modalità di verifica dell'apprendimento di ciascun insegnamento, è stata monitorata la coerenza tra obiettivi formativi, contenuti e modalità di valutazione dell'apprendimento dell'insieme di insegnamenti relativi a ciascuna delle quattro macro-aree di competenza individuate nella SuA Cds

Responsabilità: Coordinatori delle quattro macro-aree di competenza individuate nella SuA Cds in collaborazione con i rappresentanti degli studenti

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 30 6 2014 Realizzazione azione: 15 9 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Diffusione capillare e mirata delle informazioni

Categoria: SERV Sottocategoria: COMN

Azione intrapresa: E' stata completata la codifica dell'area di interesse di tirocini/conferenze

Responsabilità: Tutor didattici (monitoraggio permanente)

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Diffusione capillare e mirata delle informazioni

Categoria: SERV Sottocategoria: COMN

Azione intrapresa: E' stato garantito l'aggiornamento tempestivo e continuo delle informazioni sul sito web del Centro Polifunzionale di Gorizia (CEGO), creato e gestito dal Laboratorio Sasweb, la cui accessibilità va garantita anche attraverso il nuovo sito del Polo Umanistico e della Formazione, al fine di potenziare la diffusione delle informazioni

Responsabilità: Consiglio del Corso di studi / Laboratorio Sasweb (gestione sito CEGO) - monitoraggio permanente

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:



Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Pianificazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:



2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: elaborazioni SCON–Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari via web della valutazione della didattica a.a. 2013/2014 con confronto dati a.a. 2012/2013.

Le elaborazioni indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di laurea in Relazioni pubbliche, con il confronto con i dati del Dipartimento di Scienze Umane e di Ateneo. I file forniti riportano le medie e deviazioni standard dei punteggi da 1 a 4 (dove 1 = “Decisamente NO”, 2= “NO”, 3 = “SI”, 4= “Decisamente SI”).

La valutazione della didattica da parte degli studenti di Relazioni pubbliche presenta una buona soddisfazione, riscontrabile nei valori che si attestano nel punteggio positivo, che varia da 2,8 a 3,5, leggermente inferiori rispetto ai dati di Dipartimento (da 3 a 3,6) e di Ateneo (da 3 a 3,6).

Sulla base di quanto indicato dagli studenti frequentanti i punti di forza sono: rispetto dello svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche (3,5); coerenza dell’insegnamento con quanto dichiarato sul sito web (3,5); reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,5).

Per gli studenti non frequentanti i punti di forza sono: reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,4 in aumento rispetto all’a.a. 2012/2013 3,3); adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (3,2); definizione chiara delle modalità di esame (3,2 in aumento rispetto all’a.a. 2012/2013 3,1); interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento (3,2) .

Secondo le risposte degli studenti frequentanti i punti di debolezza sono: inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame (3); il carico di studio dell’insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati (3,1).

Per gli studenti non frequentanti le aree di maggiore criticità sono: inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame (2,8); il carico di studio dell’insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati (2,8).

Il campione fornito dallo SCON sull’opinione degli enti ed imprese con accordi di tirocinio non è ritenuto rappresentativo a fini statistici. A fronte della significativa risposta delle aziende nell’a.a. 2013/2014 (vedi RdR 2014) si ritiene fondamentale monitorare la qualità dei tirocini allegando la scheda di valutazione dell’Ateneo al diario delle presenze.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

POSITIVO

NEGATIVO



PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA o Alta soddisfazione degli studenti per variabili importanti come "coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web", "reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni", "chiarezza delle modalità di esame" ed "interesse per gli argomenti trattati" o Elevato numero di seminari professionalizzanti organizzati in collaborazione e con il sostegno degli enti locali 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA Valutazione da parte degli studenti della congruità tra numero di CFU assegnati a ciascun insegnamento e carico di lavoro
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' o La recente riduzione dei requisiti quantitativi di docenza consentirebbe una maggiore flessibilità nella configurazione dell'assetto didattico del Corso di Studi 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE o I pesanti vincoli al reclutamento e la scarsità di risorse finanziarie rendono problematico contribuire al rafforzamento del Corso di Laurea con l'innesto di nuove professionalità dedicate



2-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Monitoraggio sistematico della valutazione della qualità dell'esperienza di tirocinio

Categoria: GEST Sottocategoria: TERT

Azione da intraprendere: Monitorare la qualità dei tirocini allegando al diario della presenze (o somministrando attraverso Monkey Survey) la scheda di valutazione dell'Ateneo.

Responsabilità: Commissione Tirocini, CAQ

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Diffusione capillare e mirata delle informazioni

Categoria: SERV Sottocategoria: COMN

Azione da intraprendere: Continuare la codifica dell'area di interesse di tirocini e conferenze

Responsabilità: Tutor didattici (monitoraggio permanente)

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Diffusione capillare e mirata delle informazioni

Categoria: SERV Sottocategoria: COMN

Azione da intraprendere: Garantire l'aggiornamento tempestivo e continuo delle informazioni sul sito web del Centro Polifunzionale di Gorizia (CEGO) al fine di potenziare la diffusione delle informazioni

Responsabilità: Consiglio del Corso di studi / Laboratorio Sasweb (gestione sito CEGO); monitoraggio permanente

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Maggior allineamento dei programmi dei laboratori con l'insegnamento di riferimento

Categoria: DIDA Sottocategoria: PRGD

Azione da intraprendere: Aggiornare le attività previste dai laboratori

Responsabilità: Coordinatori macro-aree e Rappresentanti degli studenti

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 9 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): migliore orientamento nella scelta del tirocinio

Categoria: GEST Sottocategoria: TERT

Azione da intraprendere: monitoraggio delle motivazioni alla scelta della tipologia di tirocinio e della sede ospitante da parte degli studenti attraverso apposito questionario

Responsabilità: Commissione Tirocini, CAQ

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:





3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende

Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT

Azione intrapresa: Sono stati organizzati innumerevoli seminari e tavole rotonde di approfondimento su temi specifici e ambiti professionalizzanti (vedi elenco attività finanziate dal Consorzio per lo sviluppo del Polo Universitario di Gorizia).

Responsabilità: Coordinatore CdS in collaborazione con Ufficio Tirocini e docente referente per Area Economia e Management

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2014 Realizzazione azione: 22 12 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende

Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT

Azione intrapresa: E' stata riproposta una nuova edizione dell'"Opportunity Day" invitando le aziende a presentare la propria attività e a reclutare tirocinanti/laureati. Il Corso di laurea ha stipulato 22 nuove convenzioni di tirocinio, anche all'estero.

Responsabilità: Coordinatore CdS in collaborazione con Ufficio Tirocini e docente referente per i Tirocini

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2014 Realizzazione azione: 31 10 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Mantenimento delle collaborazioni consolidate con aziende e organizzazioni attraverso le convenzioni di tirocinio

Categoria: GEST Sottocategoria: TERT

Azione intrapresa: Il monitoraggio con cadenza annuale sulla qualità dei tirocini e delle competenze specifiche dei laureati ospitati da organizzazioni di tipologia diversa non è stato svolto perché delegato all'Ateneo e viene riproposto come nuova azione (v. quadro 3d, azione 5).

Responsabilità: a cura dei tutor in collaborazione con l'ufficio tirocini e con i membri della Commissione per l'assicurazione della Qualità

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 12 2014 Realizzazione azione: 0

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:



Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:
Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:	Sottocategoria: Realizzazione azione:



3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea. Si noti che i dati riportati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche ex DM 509/99 fino ai laureati 2010. Per i laureati 2011 e 2012 i dati si riferiscono al corso di laurea in Relazioni pubbliche ex DM 270/04.

2012: n. laureati 59, n. intervistati 52, n. occupati 28
 2011: n. laureati 23, n. intervistati 20, n. occupati 8
 2010: n. laureati 113, n. intervistati 100, n. occupati 65

Circa l'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro si osserva che:
 il 18,8% dei laureati 2012 ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea rispetto al 25 nel 2011 e al 32,1 nel 2010.

Il 100% dei laureati 2012 ha notato un miglioramento nelle competenze professionali. Il 64,3% dei laureati 2012 ha dichiarato che la laurea ottenuta non è richiesta ma è utile rispetto al 75 dei laureati 2011 e 63,1 dei laureati 2010. Rispetto al 2011 è aumentata la percentuale dei laureati che dichiara che la laurea non è né richiesta né utile: 28,6% nel 2012, 0 nel 2011, 15,4 nel 2010.

Circa l'efficacia della laurea e della soddisfazione per l'attuale lavoro si nota che:
 il 21,4% degli intervistati laureati 2012 dichiara che la laurea conseguita è efficace nel lavoro svolto rispetto al 37,5% dei laureati 2011 e 30,2% dei laureati 2010; il 42,9% degli intervistati laureati 2012 indica che la laurea conseguita risulta "abbastanza efficace", rispetto al 37,5% dei laureati 2011 e al 49,2% del 2010.
 È aumentata la soddisfazione per il lavoro svolto: su una scala da 1 a 10 il grado di soddisfazione è 7,4 nel 2012, rispetto al 7,1 nel 2011 e al 6,7 nel 2010.

Sulla condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro si nota che:
 a un anno dalla laurea è aumentata la percentuale di chi lavora e non è iscritto alla specialistica rispetto al 28,8% del 2012 e al 20% del 2011; il 25% lavora ed è iscritto alla specialistica, rispetto al 20% del 2011; infine il 26,9% non lavora ed è iscritto alla specialistica rispetto al 45% del 2011; è aumentata la percentuale di chi non lavora, non è iscritto alla specialistica ma è in cerca di una professione 11,5% rispetto al 10% del 2011.

Circa la condizione occupazionale si osserva che:
 il 53,8% dei laureati nel 2012 lavora, in aumento rispetto al 40% del 2011.
 In diminuzione la percentuale dei laureati che non lavora e non cerca un'attività occupazionale: 23,1% nel 2012 rispetto al 40% del 2011.
 È diminuita la percentuale dei laureati che non lavora, non cerca ma impegnata in un corso universitario/praticantato: 19,2% nel 2012, 40% nel 2011.

Circa l'ingresso nel mercato del lavoro si nota che:
 il 57,1% dei laureati 2012 prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 28,6% ha iniziato a lavorare dopo la laurea, mentre il 14,3 ha cambiato il lavoro iniziato prima della laurea.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

POSITIVO	NEGATIVO
----------	----------



PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA o Varietà e qualità delle convenzioni di tirocinio o Tirocini che spesso assolvono ad una funzione di pre-collocamento o Collaborazione consolidata con le associazioni professionali di categoria o Mantenimento Ufficio Tirocini presso la sede di Gorizia o Aumento della soddisfazione per il lavoro svolto o Notevole incremento dei laureati occupati 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA o Minor efficacia percepita dell'utilità della laurea per il lavoro svolto
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' - Trasversalità del profilo professionale rispetto ai settori di occupazione - Potenziale ampliamento, nel futuro assetto dell'offerta formativa universitaria in ambito regionale, della domanda potenziale di impiego cui il Corso di Laurea può fare fronte 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE o Il tessuto imprenditoriale del Friuli Venezia Giulia fatica a evolvere verso strategie gestionali più moderne, che attribuiscono un ruolo centrale alla comunicazione o Contrazione mercato del lavoro



3-d AZIONI CORRETTIVE

<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Monitoraggio della congruenza dei profili professionali in uscita con il trend del mercato del lavoro</p> <p>Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT</p> <p>Azione da intraprendere: Incontri semestrali sul trend occupazionale</p> <p>Responsabilità: CAQ, Comitato di Indirizzamento</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 20 12 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende</p> <p>Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT</p> <p>Azione da intraprendere: Organizzare nuovi seminari e workshops (vedi 3A, azione 1)</p> <p>Responsabilità: Coordinatore CdS e docenti referenti per le macro-aree</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende</p> <p>Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT</p> <p>Azione da intraprendere: Riproporre una nuova edizione dell'”Opportunity Day” invitando le aziende a presentare la propria attività e a reclutare tirocinanti/laureati</p> <p>Responsabilità: Coordinatore CdS in collaborazione con Ufficio Tirocini e docente referente per i Tirocini</p> <p>Risorse Eventuali: Fondi Consorzio (Regione, CCIAA)</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende</p> <p>Categoria: SERV Sottocategoria: PLCT</p> <p>Azione da intraprendere: Incrementare le collaborazioni tra i laboratori di ricerca attivi presso il CdS e Start-up</p> <p>Responsabilità: Coordinatore CdS in collaborazione con Ufficio Tirocini e docente referente per i Tirocini</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 10 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Mantenimento delle collaborazioni consolidate con aziende e organizzazioni attraverso le convenzioni di tirocinio</p> <p>Categoria: GEST Sottocategoria: TERT</p> <p>Azione da intraprendere: Monitorare la qualità dei tirocini e delle competenze specifiche dei laureati ospitati da organizzazioni di tipologia diversa; somministrazione questionari alle aziende attraverso Monkey Survey</p> <p>Responsabilità: a cura dei tutor in collaborazione con l'ufficio tirocini e con i membri della Commissione per l'assicurazione della Qualità</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 12 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p>



Azione da intraprendere:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:

data 23/01/2015

prof. ssa Nicoletta Vasta
Coordinatore del Corso di Studio

Allegati:

- Tabelle 1-11 Dati di ingresso, percorso, uscita;
- Tabelle 12-14 Andamento coorti 2010, 2011 e 2012;
- Tabella Valutazione della didattica 2013/2014;
- Tabella Almalaurea Efficacia esterna;
- Tabella Almalaurea Opinione dei laureati.



LEGENDA OBIETTIVI

	CAT	TIPO	DESCRIZIONE *
DIDATTICA	DIDA	GEST	miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente
	DIDA	INTG	prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito
	DIDA	INTZ	erogare o migliorare la didattica in inglese
	DIDA	MATE	migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc...
	DIDA	PRGD	coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari
	DIDA	ALTR	altro
GESTIONE	GEST	DATI	ottenere dati attendibili, puntuali
	GEST	INTZ	stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi
	GEST	MNTR	necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati
	GEST	REAG	capacità di applicare le soluzioni individuate
	GEST	RSRS	ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti
	GEST	TERT	implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo
	GEST	ALTR	altro (promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità - regolamentare i viaggi di studio extra moenia)
INGRESSO	INGR	ALTR	altro
	INGR	AUMN	aumentare l'attrattività
	INGR	GEO	ampliare la provenienza geografica
	INGR	LIVL	migliorare il livello qualitativo in ingresso
	INGR	ORNT	rafforzare orientamento studenti ingresso
	INGR	TUTR	sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti



	CAT	TIPO	DESCRIZIONE *
PERCORSO	PRCS	ABDN	ridurre abbandoni
	PRCS	FINE	ridurre studenti fuori corso
	PRCS	INTZ	incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti
	PRCS	ITMD	aumentare acquisizione CFU
	PRCS	PRIM	ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno
	PRCS	TUTR	Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro
	PRCS	ALTR	altro
	PRCS	ORNT	migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale tutor
SERVIZI	SERV	BIBL	aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche
	SERV	COMN	migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti
	SERV	DRTT	migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio
	SERV	INFR	attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule , logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici
	SERV	ITRA	migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti)
	SERV	PLCT	potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica- favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende
	SERV	STLV	implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori
	SERV	ALTR	altro
	SERV	TLDD	servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia
	USCI	ALTR	altro
USCITA	USCI	ORNT	potenziamento orientamento in uscita

* La descrizione riportata non è esaustiva, ma è intesa a offrire un riferimento per la classificazione del tipo, quindi può includere ulteriori casi pertinenti non ancora citati.

Tabella 1 - Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio		Metriche	Genere	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Iscritti al I anno	MASCHIO		30	42	22
					FEMMINA		104	91	91
					Total		134	133	113
				di cui Immatricolati al I anno	MASCHIO		30	39	21
					FEMMINA		100	86	89
					Total		130	125	110
				di cui Immatricolati puri	MASCHIO		18	29	16
					FEMMINA		76	76	67
					Total		94	105	83

Tabella 2 - Immatricolati per provenienza geografica

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Provincia di Udine		43	33,1%	60	48,0%	45	40,9%
				Altre province FVG		58	44,6%	41	32,8%	38	34,5%
				Altre regioni		11	8,5%	11	8,8%	23	20,9%
				Eestero		18	13,8%	13	10,4%	4	3,6%
				Total		130	100,0%	125	100,0%	110	100,0%

Tabella 3 - Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	Regione Residenza	Provincia Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Provincia di Udine	Friuli Venezia Giulia	Udine	43	33,1%	60	48,0%	45	40,9%
				Altre province FVG	Friuli Venezia Giulia	Gorizia	28	21,5%	18	14,4%	17	15,5%
						Trieste	9	6,9%	8	6,4%	8	7,3%
						Pordenone	21	16,2%	15	12,0%	13	11,8%
				Altre regioni	Puglia	Bari	1	0,8%	0	0,0%	1	0,9%
						Campania	Caserta	0	0,0%	0	0,0%	1
					Salerno		0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
					Veneto		Vicenza	0	0,0%	1	0,8%	0
						Belluno	1	0,8%	0	0,0%	1	0,9%
						Treviso	3	2,3%	5	4,0%	13	11,8%
						Venezia	4	3,1%	3	2,4%	6	5,5%
					Lombardia	Varese	2	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
						Como	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
				Piemonte	Torino	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
				Estero	Friuli Venezia Giulia	Udine	3	2,3%	1	0,8%	1	0,9%
						Gorizia	6	4,6%	4	3,2%	1	0,9%
						Pordenone	4	3,1%	2	1,6%	0	0,0%
					Veneto	Belluno	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
						Treviso	0	0,0%	3	2,4%	1	0,9%
					Lombardia	Pavia	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
Estero	Estero	5	3,8%		2	1,6%	0	0,0%				
Total						130	100,0%	125	100,0%	110	100,0%	

Tabella 4 - Immatricolati per tipo di scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Tipo scuola superiore	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Licei	58	44,6%	52	41,6%	43	39,1%
				Istituti tecnici	37	28,5%	36	28,8%	36	32,7%
				Istituti professionali	4	3,1%	9	7,2%	6	5,5%
				Altri	31	23,8%	28	22,4%	25	22,7%
				Total	130	100,0%	125	100,0%	110	100,0%

Tabella 5 - Immatricolati per tipo di scuola - dettaglio tipologia scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Tipo scuola superiore	Tipologia Istituto Superiore	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
					Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Licei	LICEO ARTISTICO	0	0,0%	2	1,6%	2	1,8%
					LICEO CLASSICO	13	10,0%	9	7,2%	7	6,4%
					LICEO LINGUISTICO	12	9,2%	11	8,8%	10	9,1%
					LICEO SCIENTIFICO	33	25,4%	30	24,0%	24	21,8%
				Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO AGRARIO	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
					ISTITUTO TECNICO AREONAUTICO	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI	21	16,2%	20	16,0%	25	22,7%
					ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE	6	4,6%	5	4,0%	1	0,9%
					ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (GIA' ITF)	2	1,5%	3	2,4%	0	0,0%
					ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	4	3,1%	1	0,8%	3	2,7%
				Istituti professionali	ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	3	2,3%	6	4,8%	7	6,4%
					ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO	0	0,0%	2	1,6%	1	0,9%
					ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E	4	3,1%	5	4,0%	5	4,5%
					ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE	0	0,0%	2	1,6%	0	0,0%
					NON DEFINITO	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
					SCUOLA ESTERA	7	5,4%	8	6,4%	2	1,8%

				Altri	ISTITUTO D'ARTE	4	3,1%	4	3,2%	2	1,8%
					LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	17	13,1%	12	9,6%	15	13,6%
					SCUOLA MAGISTRALE	3	2,3%	4	3,2%	4	3,6%
					LICEO EUROPEO	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
					Total	130	100,0%	125	100,0%	110	100,0%

Tabella 6 - Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Fascia voto maturità	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	60-69	45	34,6%	42	33,6%	38	34,5%
				70-79	45	34,6%	45	36,0%	49	44,5%
				80-89	21	16,2%	20	16,0%	12	10,9%
				90-100	12	9,2%	10	8,0%	9	8,2%
				Titolo di studio straniero	7	5,4%	8	6,4%	2	1,8%
				Total	130	100,0%	125	100,0%	110	100,0%

Tabella 7 - Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Mediana Voto Maturità			
				A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708		71,0	73,0	71,5

Tabella 8 - Trasferimenti in entrata

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Trasferimento o Destinazione	Ateneo di provenienza	Tipo Corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2014/2015	
									2013	2015	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Trasferimenti in entrata	1	Università degli Studi di TRIESTE	Corso di Laurea	Economia Aziendale (Classe L-17)		1	0
								Economia e Gestione Aziendale (Classe L-18)		0	1
								Ingegneria Industriale (Classe L-9)		0	1

Tabella 9 - Passaggi in entrata

Tipo Corso di Studio	Corsi di Studio		Metriche	Anno Corso Destinazione	Tipo corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea (DM 270)	RELAZIONI PUBBLICHE	708	Passaggi in entrata	1	Corso di Laurea (DM 270)	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	0	1	0
						DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	713	1	0	0
						LETTERE	715	1	0	0
						SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	722	0	1	0
						LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	2	4	2
						ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	703	3	1	1
						DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	792	0	0	1
				2	Laurea Magistrale Ciclo Unico 5 anni	GIURISPRUDENZA	337	0	1	0
				Corso di Laurea (DM 509)	RELAZIONI PUBBLICHE	365	0	1	0	
				Corso di Laurea (DM 270)	RELAZIONI PUBBLICHE ON-LINE	710	1	0	0	
Total								8	9	4

Tabella 10 - Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio		In corso/Fuori corso	A.A. Metriche	2011/2012		2012/2013		2013/2014	
						Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	In corso		35	62,5%	26	48,1%	13	44,8%
				Fuori corso		21	37,5%	28	51,9%	16	55,2%
				Total		56	100,0%	54	100,0%	29	100,0%

Tabella 11 - Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Corso D.M. 270/04			Tipo Mobilità	Programma di mobilità	2011/2012*	2012/2013*	2013/2014
Classe	Corso di studio	Cod. corso					
L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708	I N G R E S S O	Convenzione bilaterale	50	40	
				Erasmus LPP Placement			
				Erasmus LPP Studio			1
				Erasmus Mundus - Master Euroculture			
				Erasmus mundus - VINIFERA			
				Euromaster			
				Internazionalizzazione			
			U S C I T A	Convenzioni extraeuropee			
				Erasmus LPP Placement	1	1	
				Erasmus LPP Studio	8	5	13
				Incentivi internazionalizzazione			
				Mobilità curricolare			
				Mobilità in convenzione			

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso per gli a.a. 2011-12 e 2012-13 sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

Tabella 12 - Coorte 2010_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Mettriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Isritti nell'a.a. successivo	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708		2010/2011	92	86	69	61	2.571,00	25,0	24,9	0	2	1	28	0	61
					2011/2012	0	58	58	58	3.201,00	27,0	26,7	0	1	0	3	0	57
					2012/2013	0	55	55	55	2.871,00	27,0	25,8	0	0	0	1	25	31
					2013/2014	0	28	28	23	609,00	24,0	23,8	0	0	0	0	11	20
					2014/2015	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	10

Tabella 13 - Coorte 2011_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Mettriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Isritti nell'a.a. successivo	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708		2011/2012	119	113	96	91	4.830,00	26,0	25,4	0	1	4	26	0	88
					2012/2013	0	84	84	81	3.228,00	27,0	26,2	0	0	0	5	0	83
					2013/2014	0	81	79	78	3.188,00	26,0	25,5	0	0	0	0	12	71
					2014/2015	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	32

Tabella 14 - Coorte 2012_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Mettriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Isritti nell'a.a. successivo	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	RELAZIONI PUBBLICHE	708		2012/2013	126	121	106	101	4.533,00	25,5	25,1	0	0	1	27	0	98
					2013/2014	0	85	85	81	3.190,00	27,0	26,3	0	0	0	3	0	95
					2014/2015	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	87

DOMANDE	CORSO DI STUDI											
	L - RELAZIONI PUBBLICHE											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1.108	3,1	0,85	1.130	3,0	0,87	385	2,9	0,78	273	2,8	0,77
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1.104	3,1	0,86	1.117	3,1	0,89	385	2,9	0,90	273	2,8	0,89
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1.097	3,4	0,75	1.106	3,3	0,77	373	3,2	0,70	253	3,2	0,72
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1.109	3,5	0,72	1.141	3,3	0,86	382	3,1	0,87	273	3,2	0,86
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1.123	3,5	0,75	1.142	3,5	0,71	0	.	.	0	.	.
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1.105	3,3	0,77	1.134	3,2	0,79	0	.	.	0	.	.
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1.115	3,3	0,75	1.140	3,3	0,79	0	.	.	0	.	.
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	836	3,3	0,72	876	3,2	0,77	0	.	.	0	.	.
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	995	3,5	0,64	996	3,5	0,64	0	.	.	0	.	.
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	874	3,5	0,65	853	3,5	0,65	308	3,3	0,79	209	3,4	0,78
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1.109	3,3	0,76	1.140	3,3	0,73	403	3,2	0,78	286	3,2	0,77

DOMANDE	DIPARTIMENTO											
	SCIENZE UMANE											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	4.149	3,2	0,80	3.970	3,1	0,85	1.797	3,1	0,78	1.263	3,0	0,79
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4.112	3,2	0,84	3.939	3,2	0,89	1.787	3,0	0,87	1.250	3,0	0,88
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	4.053	3,4	0,71	3.903	3,3	0,79	1.776	3,3	0,74	1.237	3,2	0,79
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4.142	3,5	0,73	3.981	3,4	0,86	1.788	3,4	0,80	1.254	3,3	0,81
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	4.173	3,6	0,65	4.003	3,6	0,64	0	.	.	0	.	.
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4.128	3,4	0,76	3.977	3,3	0,79	0	.	.	0	.	.
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	4.143	3,4	0,72	3.991	3,4	0,79	0	.	.	0	.	.
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	3.277	3,4	0,70	3.390	3,4	0,75	0	.	.	0	.	.
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	3.505	3,5	0,61	3.359	3,5	0,67	0	.	.	0	.	.
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3.134	3,6	0,63	3.066	3,6	0,65	1.218	3,5	0,74	857	3,5	0,69
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	4.161	3,5	0,70	3.997	3,4	0,71	1.897	3,3	0,76	1.330	3,3	0,78

DOMANDE	ATENEIO											
	Tipologia studenti											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	57.209	3,2	0,81	53.803	3,2	0,82	8.236	3,0	0,83	6.231	3,0	0,84
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	56.623	3,2	0,84	53.273	3,2	0,83	8.213	3,0	0,86	6.187	3,0	0,85
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	56.297	3,3	0,81	52.862	3,3	0,81	8.144	3,2	0,83	6.075	3,2	0,83
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	57.158	3,5	0,76	53.712	3,4	0,76	8.060	3,3	0,82	6.063	3,3	0,81
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	57.613	3,6	0,64	54.252	3,6	0,64
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	57.133	3,3	0,82	53.804	3,3	0,81
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	57.402	3,3	0,78	54.108	3,3	0,78
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	43.815	3,4	0,77	41.333	3,3	0,78
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	45.115	3,5	0,64	42.524	3,5	0,65
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	43.358	3,6	0,61	41.909	3,6	0,62	5.577	3,5	0,74	4.189	3,5	0,72
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	57.534	3,4	0,74	54.147	3,4	0,74	8.758	3,2	0,83	6.567	3,2	0,83

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche - cod. 361 ex D.M. 509/99 per i laureati fino al 2010. Per i laureati dal 2011 i dati si riferiscono al corso Relazioni Pubbliche cod. 708 ex D.M. 270/2004.

EFFICACIA ESTERNA

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2010	laureati 2011	laureati 2012
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	113	23	59
Numero di intervistati	100	20	52
Numero di occupati	65	8	28
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	30,2	37,5	21,4
Abbastanza efficace	49,2	37,5	42,9
Poco/Per nulla efficace	20,6	25,0	35,7
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	6,7	7,1	7,4

Condizione occupazionale e ingresso nel mercato del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2010	laureati 2011	laureati 2012
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	113	23	59
Numero di intervistati	100	20	52
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	52,0	20,0	28,8
Lavora ed è iscritto alla specialistica	13,0	20,0	25,0
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	22,0	45,0	26,9
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	5,0	5,0	7,7
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	8,0	10,0	11,5
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	65,0	40,0	53,8
Non lavora e non cerca	21,0	40,0	23,1
Non lavora ma cerca	14,0	20,0	23,1
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	18,0	40,0	19,2
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	80,0	60,0	55,6
Donne	62,4	33,3	52,9
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	15,0	25,0	26,9
Non ha mai lavorato dopo la laurea	20,0	35,0	19,2
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	67,0	50,0	57,7
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	13,0	16,7	18,9

INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	65	8	28
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	43,1	50,0	57,1
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	20,0	25,0	14,3
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	36,9	25,0	28,6
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,1	5,0	1,5
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	3,0	1,3	1,3
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	3,9	6,3	2,8

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche - cod. 361 ex D.M. 509/99 per i laureati fino al 2010. Per i laureati dal 2011 i dati si riferiscono al corso Relazioni Pubbliche cod. 708 ex D.M. 270/2004.

OPINIONE DEI LAUREATI

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2010	laureati 2011	laureati 2012
Numero di laureati	113	23	59
Numero di intervistati	100	20	52
Numero di occupati	65	8	28
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	32,1	25,0	18,8
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	11,1	-	-
Nella posizione lavorativa	-	-	-
Nelle mansioni svolte	11,1	-	-
Nelle competenze professionali	77,8	100,0	100,0
Sotto altri punti di vista	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	24,6	37,5	21,4
In misura ridotta	58,5	37,5	53,6
Per niente	16,9	25,0	25,0
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	9,2	-	3,6
Non richiesta ma necessaria	12,3	25,0	3,6
Non richiesta ma utile	63,1	75,0	64,3
Non richiesta nè utile	15,4	-	28,6

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente